



---

**ANEXA Nr. 8 (Anexa nr. 8 la normele metodologice)**  
**Model - Răspuns la reclamație**

De la:

Denumirea autorității sau instituției publice . . . . .

Sediul/Adresa . . . . .

Persoana de contact . . . . .

Data . . . . .

Către:

Numele și prenumele petentului . . . . .

Adresa . . . . .

Stimate domnule/Stimată doamnă . . . . .,

În urma reclamației dumneavoastră nr. . . . . din data de . . . . ., conform Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare, după răspunsul negativ primit/întârzierea răspunsului la cererea nr. . . . . din data de . . . . ., prin care, conform legii sus-menționate, solicitați documentele de mai jos:

. . . . .

Vă informăm că decizia de a nu primi (la termen) documentele solicitate:

1. se încadrează în prevederile legii, fiind vorba despre informații exceptate de la accesul liber al cetățenilor;
2. nu se încadrează în prevederile legii, fiind o eroare a unui funcționar.

Funcționarul vinovat pentru decizia eronată în ceea ce vă privește a fost sancționat cu . . . . .

Al dumneavoastră,

. . . . . (semnătura conducătorului autorității sau instituției publice)